



**Certifica que el Sistema de Gestión de la  
Calidad adoptado por la organización**

**TECNIBER ENERGIA I SERVEIS, S.L.**

Pg, Rasa dels Molins, 24. 08600 Berga

Es conforme con los requisitos de la Norma

**UNE-EN ISO 9001:2015**

El Sistema de Gestión de la Calidad se aplica al siguiente alcance:

La prestación del servicio de asistencia técnica de ENDESA para la instalación y mantenimiento de equipos de climatización, calefacción, ACS, eléctricas, gas, y de puntos de recarga de vehículos eléctricos.

**Número 11173-CA**

Fecha de emisión: 01 / 02 / 2022  
Fecha de expiración: 31 / 01 / 2025

Esperanza Martínez García  
Directora de Certificación



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

La Calidad es prioritaria en las actividades de **TECNIBER ENERGIA I SERVEIS, S.L.** que la entiende como satisfacer las necesidades del cliente a cada momento, con un servicio competitivo, contando con la participación del conjunto de colaboradores que forman la empresa.

Las directrices que, en relación con la calidad, guían a **TECNIBER ENERGIA I SERVEIS, S.L.** se plasman en la Política de Calidad de la empresa, definida por la Gerencia. Dichas directrices son las siguientes:

- Satisfacer los requisitos de los clientes en cuanto al servicio y a su calidad, con el fin de lograr su fidelización.
- Hacer de la calidad un elemento integrante de la cultura de la empresa.
- Comprometernos en mejorar continuamente la eficacia de todos los procesos de la empresa, utilizando principalmente la prevención de errores, el análisis de los datos del sistema y la planificación y normalización de las actividades.
- Promover la participación del personal en la mejora de los métodos de trabajo y del sistema de calidad.
- Garantizar la corrección técnica y reglamentaria de los servicios prestados a los clientes, de acuerdo a la legislación aplicable a los mismos y a los requisitos especificados por los clientes.
- Asignar los recursos técnicos e informáticos necesarios para la mejora del servicio, así como proporcionar a todo el personal la formación necesaria para estar siempre al día en las actividades que desarrollan.
- Cumplir con todos aquellos requisitos legales que nos sean de aplicación.
- Cumplir con los requisitos internos de la empresa para su mejora continua.
- Trabajar en condiciones seguras y con respeto al medio ambiente.
- Se aplicarán y revisarán los objetivos anuales.

Es por ello por lo que Gerencia ha decidido implantar en la compañía un sistema de gestión de la calidad basado en la norma ISO 9001:2015 y se compromete a cumplir con los requisitos aplicables con el fin de conseguir la mejora continua del sistema de gestión de calidad.

Sobre Gerencia recae la responsabilidad de impulsar estos compromisos y sobre el equipo humano la de entenderlos y aplicarlos.