

Endesa Energía XXI, SLU CIF B-82846825
 Ribera del Loira, 60 28042 Madrid
 (Si us plau, no empreu aquesta adreça per enviar la sol·licitud)

Espai reservat per al registre d'entrada de la sol·licitud en l'empresa comercialitzadora de referència.

Si us plau, especifiqueu les dades amb majúscules.

DADES DEL TITULAR DEL SUBMINISTRAMENT

Cognom1:

Cognom2:

Nom:

N.I.F. o N.I.E.:

DADES DEL PUNT DE SUBMINISTRAMENT

Adreça:

Municipi:

C.P.: Província:

Codi Universal de Punt de Subministrament (CUPS) (dada que figura a la factura o que es pot sol·licitar al distribuïdor). Si us resulta més còmode, en comptes d'indicar el CUPS, ens podeu enviar una còpia d'una factura d'electricitat del punt de subministrament que mostri clarament la dada del CUPS.

CUPS:

DADES DE CONTACTE PER A NOTIFICACIONS

Núm. telèfon 1: Núm. telèfon 2:

Correu electrònic:

ADREÇA POSTAL PER A NOTIFICACIONS

Només cal que empleneu els camps següents si aquesta adreça és diferent a l'adreça del punt de subministrament

Adreça:

Municipi:

C.P.: Província:

SOLICITA:

L'aplicació del bo social al subministrament del Codi Universal de Punt de Subministrament esmentat

AMB AQUESTA FINALITAT DECLARA:

- Que el subministrament per al qual sol·licita el bo social està destinat a l'habitatge habitual del titular.
- Que el titular és persona física.
- Que el titular s'acull al preu voluntari per al petit consumidor₁ (PVPC) o, en cas de no fer-ho, que accepta la formalització d'un contracte amb la comercialitzadora de referència acollit al PVPC.

1. L'aplicació del bo social suposa tenir un contracte de subministrament amb el comercialitzador de referència acollit al PVPC. El PVPC es regula al Reial Decret 216/2014, de 28 de març, pel qual s'estableix la metodologia de càlcul dels preus voluntaris per al petit consumidor d'energia elèctrica i el seu règim jurídic de contractació.

Si us plau, marqueu només una de les dues opcions següents:

Que el titular és una persona que NO forma part d'una unitat familiar². El nom, cognoms i NIF/NIE s'indiquen a la pàgina núm. 5 d'aquest document.

Que el titular forma part d'una unitat familiar². El nom, cognoms i NIF/NIE dels membres componen la unitat familiar s'indiquen a la pàgina núm. 5 d'aquest document.

2. S'entén per unitat familiar, únicament als efectes de l'aplicació del bo social en la factura d'energia elèctrica, la formada segons les disposicions de la Llei 35/2006, de 28 de novembre, de l'Impost sobre la Renda de les Persones Físiques i de modificació parcial de les lleis dels Impostos sobre Societats, sobre la Renda de no Residents i sobre el Patrimoni, en qualsevol de les modalitats següents.

1.^a: La integrada pels cònjuges no separats legalment i, en cas que n'hi hagués:

- a) Els fills menors, llevat d'aquells que, amb el consentiment dels pares, visquin emancipats d'ells.
- b) Els fills majors d'edat incapacitats judicialment subjectes a pàtria potestat prorrogada o rehabilitada.

2.^a En els casos de separació legal, o quan no existeixi vincle matrimonial, la formada pel pare o la mare i tots els fills que convisquin amb l'un o amb l'altre i que compleixin els requisits als quals fa referència la regla 1.^a Ningú podrà formar part de dues unitats familiars al mateix temps.

FAMÍLIES NOMBRESES

Si us plau, marqueu si s'escau:

Que **posseeix el títol de família nombrosa vigent**.

En aquest cas, la comprovació dels requisits de renda a través de l'aplicació telemàtica només s'efectuarà per a la comprovació de la condició de consumidor vulnerable greu. **Marqueu només una de les dues opcions següents:**

Sol·licito que es comprovin els requisits de renda per ser consumidor vulnerable greu (és necessari prestar autorització a l'apartat corresponent a la pàgina 4 per a la comprovació dels requisits de renda).

No vull que es comprovin els requisits de renda per ser consumidor vulnerable greu i, per aquest motiu, només sol·licito el bo social per a la meua condició de consumidor vulnerable. En aquest cas, no cal donar autorització a la secció corresponent més endavant per a la comprovació dels requisits de renda.

PENSIONISTES

Si us plau, marqueu si s'escau:

Que el sol·licitant i, si s'escau, tots els membres amb ingressos de la unitat familiar, són pensionistes del Sistema de la Seguretat Social per **jubilació o incapacitat permanent**, i, per aquest motiu, perceben la quantia mínima vigent en cada moment per a les classes de pensions esmentades.

CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS

Si us plau, marqueu si s'escau:

Que es compleix alguna de les **circumstàncies especials (*) que s'especifiquen a l'article 3.3 del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre**, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors d'energia elèctrica (**percentatge de discapacitat igual o superior al 33%/víctima de violència de gènere/víctima de terrorisme/dependència reconeguda grau II o III/famílies monoparentals**).

(*) Podeu consultar quins, a les circumstàncies especials que es recullen en l'article 3.3 del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, a la pàgina 6 d'aquesta sol·licitud.

A continuació, especifiqueu la documentació que ens heu d'enviar, segons el vostre cas.

PER ACREDITAR EL COMPLIMENT DELS REQUISITS, PRESENTA:

- **Fotocòpia del NIF o del NIE del titular** del punt de subministrament i, en cas que el titular formi part de la unitat familiar, **de cada un dels membres de la unitat familiar** per als quals l'esmentat document sigui obligatori i, si s'escau, dels menors de 14 anys d'edat de la unitat familiar que disposin d'ell.
 - Si es tracta d'una unitat familiar, **fotocòpia del llibre de família** o, si s'escau, certificació del full individual del Registre Civil de cada un dels integrants de la unitat familiar.
 - En cas d'un titular que no formi part de la unitat familiar, **fulla individual del Registre Civil**. Fins que sigui possible l'emissió d'una fulla individual del Registre Civil d'acord amb la normativa reguladora, es pot presentar qualsevol document emès per l'autoritat competent que acrediti l'estat civil del sol·licitant de forma irrefutable.
 - **Certificat d'empadronament** en vigor del titular o, en cas que el titular formi part d'una unitat familiar, de tots els membres de la unitat familiar. (certificat col·lectiu o individual de tots membres de la unitat familiar).
- Si s'ha marcat la casella que indica que es posseeix el títol de família nombrosa, presenta:
- Fotocòpia del **títol de família nombrosa** en vigor.

Si heu marcat la casella de CIRCUMSTÀNCIES ESPECIALS, assegureu-vos de presentar la documentació acreditativa detallada a continuació, segons el vostre cas:

- Si s'ha marcat la casella que indica que es compleix alguna de les **circumstàncies especials (*)** que s'especifiquen a l'article 3.3 del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, presenta:
- Certificat o un altre document acreditatiu vàlid dels serveis socials de l'òrgan competent designat per la Comunitat Autònoma en cas de complir algunes de les circumstàncies especials recollides als apartats a), b), c) o d) de l'article 3.3 del Reial decret 897/2017 de 6 d'octubre, que acrediti circumstàncies especials i que identifiqui únicament al titular del contracte/sol·licitant del bo social i no especifiqui expressament la circumstància concreta ni quin membre es troba en tal circumstància.
 - Fotocòpia del llibre de família i del certificat d'empadronament en cas de complir la circumstància especial recollida en l'article 3.3 e) (**famílies monoparentals amb, almenys, un menor**).

(*) Podeu consultar quins, a les circumstàncies especials que es recullen en l'article 3.3 del Reial decret 897/2017, de 6 d'octubre, a la pàgina 6 d'aquesta sol·licitud.

INFORMACIÓ SOBRE PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Segons disposicions de la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, us informem que totes les dades facilitades tindran caràcter confidencial. Les dades recollides s'utilitzaran amb la finalitat d'aplicar el bo social regulat en el capítol III del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica.

Així mateix, per a la utilització de les dades esmentades, us comuniquem que s'incorporaran als fitxers anomenats Fichero Clientes TUR, inscrits davant l'Agència Espanyola de Protecció de Dades, i la titularitat dels quals recau en Endesa Energía XXI SLU, fitxers on les dades esmentades rebran tractament.

De la mateixa manera, Endesa Energía XXI SLU es compromet a tractar de forma confidencial les dades de caràcter personal facilitades i a no comunicar ni cedir la informació esmentada a tercers. En compliment de la normativa vigent, es garanteix l'adopció de les mesures tècniques i organitzatives necessàries per mantenir el nivell de seguretat requerit, tenint en compte la naturalesa de les dades personals tractades.

També us informem que podeu exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició de les vostres dades de caràcter personal, tot enviant una còpia del vostre DNI per correu postal a: Ap. de correus 1128, 41080, Sevilla, o bé mitjançant correu electrònic a: solicitudeslopd@endesa.es

A L'EFFECTE DE LA TRAMITACIÓ DE LA SOL-LICITUD DEL BO SOCIAL.

Per a la comprovació dels requisits de renda i, si escau, de la pensió mínima, serà **necessari concedir l'autorització** per realitzar les comprovacions que s'enumeren a continuació amb la finalitat de tramitar la sol·licitud del bo social i mentre aquest sigui vigent. **En cas contrari, no es podrà efectuar la comprovació dels requisits per a la percepció del bo social.**

El titular i, en cas que el titular formi part d'una unitat familiar, tots els membres de la unitat familiar **AUTORITZEN** **NO AUTORITZEN:**

– la comercialitzadora de referència a que introdueixi, mitjançant l'aplicació implementada a aquest efecte a la seu electrònica del Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital, la informació, incloses les dades personals del sol·licitant del bo social i, en cas que el sol·licitant formi part d'una unitat familiar, dels membres de la seva unitat familiar, que s'hagi proporcionat per mitjà d'aquest model de sol·licitud i de la documentació adjunta, si s'escau; i també a que porti a terme els altres tractaments de dades personals que s'estableixen a l'article 6 de l'Ordre ministerial que desenvolupa el Reial Decret pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica, amb el propòsit de l'aplicació del bo social i les altres conseqüències que es preveuen a la normativa esmentada, inclòs el tractament d'aquesta informació i de les dades que comprèn, per tal que consti als seus sistemes informàtics i de gestió de la informació necessària per tal d'aplicar el bo social al sol·licitant i les i altres conseqüències, si s'escau, que s'estableixen al Reial Decret esmentat; i també a que mantingui el bo social i les altres conseqüències, si s'escau, sempre que es mantinguin les condicions que han permès que es concedeixi;

– el Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital a que, per mitjà de l'aplicació disposada a l'efecte, tingui accés a les corresponents bases de l'Agència Estatal de l'Administració Tributària o, en el cas del País Basc i Navarra, de l'Agència Foral corresponent, que continguin informació sobre rendes;

– la comercialitzadora de referència a recopilar informació de les Administracions autonòmiques o locals els serveis socials de les quals atenguin o vagin a atendre el consumidor que compleixi els requisits per ser consumidor vulnerable sever. En cap cas suposarà l'autorització per comprovar els requisits vinculats a la comprovació de les circumstàncies especials que, si s'escau, poguessin resultar d'aplicació.

El titular i, en cas que el titular formi part d'una unitat familiar, tots els membres de la unitat familiar **AUTORITZEN** **NO AUTORITZEN:**

– el Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital a que, a través de l'aplicació telemàtica corresponent, tingui accés a les bases de dades de la Seguretat Social que continguin informació sobre pensions per jubilació o incapacitat permanent.

En cas que no es compleixin els criteris de la pensió mínima, si heu marcat també la primera autorització s'efectuarà també la comprovació del compliment del requisit de renda a través de l'aplicació implementada a aquest efecte a la seu electrònica de la Ministeri d'Energia, Turisme i Agenda Digital.

MOLT IMPORTANT: A la taula següent, s'ha d'incloure el nom i els cognoms del sol·licitant i, en el cas de les unitats familiars, de tots els membres de la unitat familiar, així com el NIF o NIE de cada un dels membres per als quals aquest document sigui obligatori, és a dir, dels majors de 14 anys i dels nens de menys d'aquesta edat que disposin d'ell.

A més, ha de ser signada per totes aquelles persones majors de 14 anys i amb la capacitat d'obrar.

Dades del titular/sol·licitant i dels membres de la unitat familiar		N.I.F. o N.I.E.	Firma
Nom	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Cognoms	<input type="text"/>		
Nom	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Cognoms	<input type="text"/>		
Nom	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Cognoms	<input type="text"/>		
Nom	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Cognoms	<input type="text"/>		
Nom	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Cognoms	<input type="text"/>		
Nom	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Cognoms	<input type="text"/>		
Nom	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Cognoms	<input type="text"/>		
Nom	<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Cognoms	<input type="text"/>		

Aquesta autorització s'estendrà durant el període en el qual sigui aplicable el bo social fins que se'n produeixi, si s'escau, la renovació, sense perjudici que el consumidor pugui retirar l'anterior consentiment en qualsevol moment i, en aquest cas, el bo social deixarà de ser aplicable.

En el cas de família nombrosa, l'autorització anterior s'entendrà atorgada durant el període de vigència del títol de família nombrosa.

A..... el..... de..... de 20.....

Si us plau, el titular del subministrament ha de tornar a firmar al requadre següent.

Firma del titular del subministrament

ON CAL ENVIAR LA SOL·LICITUD JUNTAMENT AMB LA DOCUMENTACIÓ?

- Per correu electrònic a l'adreça següent: bonosocial@endesa.es
- A través de la nostra pàgina web: www.endesaclientes.com/bo-social
- A través de la nostra APP Endesa Bono Social
- Per correu ordinari, a l'apartat de correus 1167, 41080 Sevilla.
- També podreu lliurar la vostra sol·licitud a les nostres oficines.

REQUISITS NECESSARIS PER TENIR LA CONSIDERACIÓ DE CONSUMIDOR VULNERABLE

(Segons l'article 3 del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica.)

- Que el subministrament estigui destinat a l'habitatge habitual del titular persona física.
- Que el subministrament s'hagi acollit al Preu Voluntari per al Petit Consumidor, i:
- a) Que la vostra renda o, en cas de formar part d'una unitat familiar, la renda conjunta anual de la unitat familiar a la qual pertanyeu sigui igual o inferior:
 - a 1,5 cops l'IPREM de 14 pagues en cas que no formeu part d'una unitat familiar o no hi hagi cap menor a la unitat familiar;
 - a 2 cops l'IPREM de 14 pagues en cas que hi hagi un menor a la unitat familiar;
 - a 2,5 cops l'IPREM de 14 pagues en cas que hi hagi dos menors a la unitat familiar.
- b) Que disposeu del títol de família nombrosa.
- c) Que el propi consumidor i, en el cas de formar part d'una unitat familiar, tots els seus membres que tinguin ingressos, siguin pensionistes del Sistema de la Seguretat Social per jubilació o incapacitat permanent, i percebin per això la quantia mínima vigent a cada moment per a aquests tipus de pensió, i no percebin altres ingressos la quantia agregada anual dels quals superi els 500 euros.

Els multiplicadors de renda en relació amb l'índex IPREM de 14 pagues establerts a l'apartat a) s'incrementaran, en cada cas, en 0,5, sempre que concorri alguna de les **circumstàncies especials** següents (article 3.3 de l'esmentat Reial Decret):

- **Art. 3.3 (a):** Que el consumidor o algun dels membres de la unitat familiar tingui reconegut un percentatge de discapacitat igual o superior al 33%.
- **Art. 3.3 (b):** Que el consumidor o algun dels membres de la unitat familiar acrediti la condició de víctima de violència de gènere, segons les disposicions de la legislació vigent.
- **Art. 3.3 (c):** Que el consumidor o algun dels membres de la unitat familiar acrediti la condició de víctima de terrorisme, segons les disposicions de la legislació vigent.
- **Art. 3.3 (d):** Que el consumidor o algun dels membres de la unitat familiar es trobi en situació de dependència reconeguda de grau II o III, conforme a l'establert en la legislació vigent
- **Art. 3.3 (e):** Que el consumidor acreditat que la unitat familiar està integrada per un únic progenitor i, almenys, un menor.

REQUISITS NECESSARIS PER TENIR LA CONSIDERACIÓ DE CONSUMIDOR VULNERABLE SEVER

Quan el consumidor i, si s'escau, la unitat familiar a la qual pertanyi, a més de complir els requisits anteriors, tinguin una renda anual igual o inferior al 50% dels llindars establerts a l'apartat a), incrementats si s'escau segons les disposicions pertinents en cas que concorri alguna de les circumstàncies especials abans indicades, o bé percebin una renda anual menor o igual a un i dos cops l'IPREM en el cas dels col·lectius especificats als apartats c) i b), respectivament, tindran la consideració de consumidor vulnerable sever.

INFORMACIÓ IMPORTANT

1. El bo social es meritirà a partir del primer dia del cicle de facturació en el qual es produeixi la recepció de la sol·licitud completa amb la documentació acreditativa que, si s'escau, resulti necessària. S'aplicarà a la factura següent, sempre que l'esmentada factura s'emeti un cop hagin transcorregut com a mínim 15 dies hàbils des de la recepció de la sol·licitud completa del consumidor per part del comercialitzador de referència. En cas contrari, s'aplicarà a partir de la factura immediatament posterior. El bo social s'aplicarà durant dos anys (excepte en el cas de les famílies nombroses, per a les quals s'estendrà al període durant el qual es trobi vigent el corresponent títol de família nombrosa), llevat que es deixi de complir alguna de les condicions que donen dret a percebre'l o llevat retirada del consentiment per part del consumidor per a la comprovació de les dades corresponents. Un cop transcorregut el període esmentat, caldrà que l'interessat sol·liciti de nou el bo social.

2. El límit d'energia subministrada per període de facturació sobre la qual s'aplicarà el descompte en el terme de facturació d'energia del PVPC del consumidor acollit al bo social serà l'establert a l'annex I del Reial Decret 897/2017, de 6 d'octubre, pel qual es regula la figura del consumidor vulnerable, el bo social i altres mesures de protecció per als consumidors domèstics d'energia elèctrica.

L'incompliment dels requisits per a l'aplicació del bo social donarà lloc a la regularització del subministrament des de la data en la qual es produeixi l'incompliment al Preu Voluntari per al Petit Consumidor.